



## Leverings- en Uitvoeringsvoorwaarden Holland Access Group

### **Artikel 1: Algemeen**

Deze leverings- en uitvoeringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten met betrekking tot alle uit te voeren werkzaamheden en leveringen van daarmee verband houdende materialen en tevens alle overeenkomsten van koop en verkoop van

Holland Access Group, gevestigd en kantoorhoudende te Zaandam, in deze voorwaarden verder aan te duiden als: Holland Access Group. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Holland Access Group zijn aanvaard.

### **Artikel 2: Toepasselijkheid**

Indien koper/opdrachtgever bij de acceptatie van het door Holland Access Group gedane aanbod uitdrukkelijk de toepasselijkheid van deze leverings- en uitvoeringsvoorwaarden weerspreekt en naar zijn eigen algemene voorwaarden verwijst, wordt het aanbod van Holland Access Group geacht niet te zijn aanvaard.

Indien koper/opdrachtgever bij aanvaarding van het aanbod van Holland Access Group de toepasselijkheid van deze leverings- en uitvoeringsvoorwaarden niet uitdrukkelijk weerspreekt kunnen mogelijke leveringsvoorwaarden, verkoopvoorwaarden c.q. inkoopvoorwaarden van koper/opdrachtgever nimmer van toepassing zijn.

Te allen tijde zal gelden dat leverings-, verkoop- c.q. inkoopvoorwaarden van koper/opdrachtgever slechts dan voor Holland Access Group bindend zullen kunnen zijn, indien Holland Access Group dit uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

### **Artikel 3: Aanbiedingen**

#### **Lid 1**

#### **Artikel 4: Acceptatie**

De acceptatie van aanbiedingen gedaan door Holland Access Group door koper, danwel een opdrachtgever dient schriftelijk en /- of per e-mail aan Holland Access Group gemeld te worden.

De communicatie tussen Holland Access Group en de koper/wederpartij kan elektronisch geschieden tenzij de wet anders bepaalt.

Indien de Algemene Voorwaarden, danwel de overeenkomst bepalen, dat een verklaring schriftelijk moet worden gedaan, dan kan dit tevens langs elektronische weg mits het elektronische bericht printbaar is.

De koper/wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het opslaan en/of printen van elektronische communicatie. De door Holland Access Group opgeslagen versie van de elektronische communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens door wederpartij te leveren bewijs.

Behoudens tegenbewijs wordt elektronische communicatie geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending. Indien elektronische communicatie niet is ontvangen als gevolg van ICT-problemen van de wederpartij, komt dit voor rekening en risico van de wederpartij

### **Artikel 5: Bevoegdheid**

De bevoegdheid tot het sluiten van voor Holland Access Group bindende overeenkomsten is uitsluitend voorbehouden aan de directie van Holland Access Group, vertegenwoordigers, agenten of andere personen, die niet tot de directie van Holland Access Group behoren bezitten niet de bevoegdheid tot afsluiting van voor Holland Access Group bindende overeenkomsten, tenzij dit door de directie schriftelijk aan de koper/opdrachtgever is bevestigd.

#### **Artikel 6: Geheimhoudingsverplichting**

Koper/opdrachtgever staat er te allen tijde voor in dat geen gegevens betreffende de door Holland Access Group gebezigde fabricage- en/of constructiemethoden aan derden worden getoond, bekendgemaakt of gebruikt, op welke wijze dan ook en alles in de ruimste zin des woords.

#### **Artikel 7: Auteursrecht**

De door Holland Access Group in het kader van de aanbidding dan wel gesloten overeenkomst vervaardigde of verstrekte software, broncodes, sources, computerprogrammatuur, tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen, gereedschappen en dergelijke blijven zijn eigendom, ook al heeft Holland Access Group daarvoor aan koper/opdrachtgever kosten in rekening gebracht.

Voor zover op de hierboven bedoelde goederen de auteurswet 1912 van toepassing is, is Holland Access Group de auteursrechthebbende met alle daaruit voortvloeiende rechten. De koper/opdrachtgever staat ervoor in, dat deze in opdracht van Holland Access Group vervaardigde of verstrekte gegevens en/of zaken, niet dan met diens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming worden gekopieerd, aan derden vertoond, bekend gemaakt of gebruikt, op welke wijze dan ook en in de ruimste zin des woords.

Indien koper/opdrachtgever deze verplichting niet nakomt dan wel sprake is zijnerzijds van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verbintenis, is koper/opdrachtgever verplicht de daaruit voortvloeiende schade aan Holland Access Group te vergoeden.

#### **Artikel 8: Prijs en kosten**

De door Holland Access Group geoffreerde c.q. in rekening gebrachte prijzen gelden voor leveringen binnen Nederland franco huis. De hier bedoelde prijzen zijn exclusief de omzetbelasting en die kosten die ingevolge de overeenkomst tussen partijen ten laste van de koper/opdrachtgever komen. Wanneer Holland Access Group bij de uitvoering van de werkzaamheden dient te wachten als gevolg van door opdrachtgever c.q. derden te verrichten werkzaamheden, zal Holland Access Group gerechtigd zijn aan de koper/opdrachtgever de daaraan verbonden kosten in rekening te brengen.

#### **Artikel 9: Vervoers- en verzendkosten**

##### **Lid 1**

Voor iedere bestelling zal Holland Access Group de werkelijke verzendkosten dan wel een vaste opslag voor verzendkosten in rekening brengen aan koper/opdrachtgever.

##### **Lid 2**

Indien op verzoek van koper/opdrachtgever de levering wordt uitgesteld dan wel bespoedigd heeft Holland Access Group het recht op vergoeding van de door haar uit dit uitstel respectievelijk uit deze bespoediging voortvloeiende kosten en van de wettelijke rente over de prijs van de in het uitstel betrokken producten dan wel de aanneemsom van de uit te voeren werkzaamheden.

##### **Lid 3**

Indien de aanvoer op of bij de plaats van levering door het ontbreken van bestrating of een verharde weg, dan wel door welke andere omstandigheden dan ook, extra uren vergt, is Holland Access Group gerechtigd deze uren afzonderlijk in rekening te brengen. Uitgangspunt voor de uurprijs is dan de totale werkgeverslast van Holland Access Group per uur van de betrokken werknemer of werknemers.

#### **Lid 4**

Eventuele installatiekosten, montagekosten, verpakking en andere in verband met de opdracht te maken kosten zijn niet in de prijs begrepen, tenzij dit uitdrukkelijk door Holland Access Group schriftelijk is vermeld.

#### **Lid 5**

Holland Access Group is gerechtigd het netto factuurbedrag exclusief omzetbelasting met een afzonderlijk op de factuur te vermelden kredietbeperkingstoeslag van 2% te verhogen. Bij betaling voor of op de vervaldag mag de koper/opdrachtgever het desbetreffende bedrag in mindering brengen op de factuur.

Aanbiedingen welke van Holland Access Group uitgaan zijn niet als bindend bedoeld. Zij zijn vrijblijvend, voor zover uit de omstandigheden van het geval het tegendeel niet ondubbelzinnig mocht blijken.

#### **Artikel 10: Wijziging prijs**

In het geval, na het sluiten van de overeenkomst tussen Holland Access Group en koper/opdrachtgever, sprake is van wijziging van de hoogte van de omzetbelasting, lonen, overige belastingen, invoerrechten, heffingen, premies voor de werknemersverzekeringen, premies voor de volksverzekeringen en/of andere lasten, opgelegd van overheidswege c.q. na de tot stand koming van een nieuwe CAO, ook al geschied zulks ingevolge reeds bij de aanbieding te voorziene omstandigheden, is Holland Access Group gerechtigd de overeengekomen prijs met in achtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften te wijzigen indien en voor zover deze wijzigingen van invloed zijn casu quo kunnen zijn op de uitvoering van deze overeenkomst. Holland Access Group is hiertoe eveneens gerechtigd, indien sprake is van een koerswijziging van buitenlandse valuta, indien en voor zover Holland Access Group voor de uitvoering van de werkzaamheden materialen in het buitenland heeft gekocht c.q. zal kopen, dan wel de overeengekomen prijs in buitenlandse valuta is bepaald.

Indien Holland Access Group van zijn hierboven bedoelde bevoegdheid gebruik maakt en de overeengekomen prijs wenst te verhogen binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, is koper/opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden met in achtneming van de daarvoor bestaande wettelijke bepalingen.

#### **Artikel 11: Verplichtingen koper/opdrachtgever**

De koper/opdrachtgever is verplicht er voor zorg te dragen, dat de werkzaamheden die niet behoren tot de aan Holland Access Group opgedragen werkzaamheden naar de eis van het werk zo tijdig zijn verricht dat uitvoering van het werk geen vertraging ondervindt.

De koper/opdrachtgever zal ervoor zorgdragen, dat voldoende opslag-, werk- en schaftruimte alsmede de nodige elektriciteit en water zonder enige vergoeding ter plaatse beschikbaar zullen zijn

en dat alle wettelijke en noodzakelijke veiligheidsmaatregelen en andere voorzorgsmaatregelen in overleg met Holland Access Group genomen zijn en tijdens de uitvoering van de werkzaamheden geheel gehandhaafd zullen worden.

Holland Access Group zal voor het verticale transport van materialen en gereedschappen kosteloos gebruik mogen maken van de op het werk aanwezige lieren en bouwliften met bediening.

Indien koper/opdrachtgever voor wat betreft de uitvoering van deze bepaling in onzekerheid verkeert over de vraag welke voorzorgsmaatregelen wettelijk verplicht dan wel om andere redenen nodig zijn, is koper/opdrachtgever verplicht om contact op te nemen met de arbeidsinspectie en voorts om de aanwijzingen en aanbevelingen van de arbeidsinspectie op te volgen.

Alle extra kosten voortvloeiende uit het niet, niet-tijdig of niet-behoorlijk nakomen van bovengenoemde verplichtingen komen ten laste van de koper/opdrachtgever.

Koper/opdrachtgever zal Holland Access Group vrijwaren voor alle aanspraken van werknemers van koper/opdrachtgever of Holland Access Group c.q. derden voortvloeiende uit het niet, niet-tijdig of niet-behoorlijk in acht nemen door de koper/opdrachtgever van de in deze bepaling bedoelde voorzorgsmaatregelen en noodzakelijke, daaronder begrepen wettelijk voorgeschreven, veiligheidsmaatregelen.

## **Artikel 12: Termijnen**

De levertijd, alsmede de tijd waarbinnen de uitvoering van het werk wordt verricht, worden door Holland Access Group bij benadering vastgesteld. Er kan slechts sprake zijn van een fatale termijn indien een precieze datum is vastgesteld waarvoor de uitvoering van de werkzaamheden door Holland Access Group moeten zijn verricht, hetgeen moet blijken uit een door zowel koper/opdrachtgever als Holland Access Group ondertekende schriftelijke dienaangaande opgestelde verklaring.

De termijn waarbinnen de uitvoering van de werkzaamheden moet zijn verricht c.q. de goederen moeten zijn geleverd, vangt aan zodra de overeenkomst is tot stand gekomen, alle voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijke gegevens in het bezit van Holland Access Group zijn en de koper/opdrachtgever ook overigens aan al zijn verplichtingen tot op dat moment heeft voldaan. Overschrijding van de door Holland Access Group bij benadering vastgelegde levertijd dan wel het tijdstip waarop de werkzaamheden zullen aanvangen geven koper/opdrachtgever geen aanspraak op vergoeding van schade tenzij het tegendeel uitdrukkelijk uit de wet blijkt.

Overschrijding van de door Holland Access Group bij benadering vastgestelde levertijd c.q. het tijdstip van de aanvang van de werkzaamheden, geeft koper/opdrachtgever geen recht op het niet, niet-behoorlijk c.q. niet-tijdig nakomen van enige jegens Holland Access Group aangegane verplichting, noch op het al dan niet met rechterlijke machtiging verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van deze overeenkomst.

Indien koper/opdrachtgever van oordeel is dat de overschrijding van de door Holland Access Group bij benadering vastgestelde levertijd c.q. het tijdstip van de aanvang van de werkzaamheden, voor hem als onredelijk bezwarend moeten worden aangemerkt, is koper/opdrachtgever verplicht om Holland Access Group bij aangetekende brief of deurwaardersexploot alsnog een redelijke levertijd te stellen c.q. het tijdstip vast te stellen van de aanvang van de werkzaamheden door Holland Access Group koper/opdrachtgever is verplicht om na verzending van de hierboven bedoelde kennisgeving in overleg te treden met Holland Access Group ter zake de overschrijding van levertijd c.q. het tijdstip van aanvang van de werkzaamheden.

### **Artikel 13: Meerwerk**

Holland Access Group voert het werk uit en levert de daarbij benodigde materialen zoals blijkt uit de overeenkomst tussen Holland Access Group en koper/opdrachtgever voor de overeengekomen prijs, tenzij uit deze voorwaarden anders blijkt.

Meer werk en meer kosten dan in de overeenkomst tussen Holland Access Group en koper/opdrachtgever zijn voorzien zullen door Holland Access Group slechts dan aan koper/opdrachtgever in rekening kunnen worden gebracht indien de koper/opdrachtgever schriftelijk opdracht heeft gegeven meer werkzaamheden uit te voeren dan wel meer materialen te leveren.

### **Artikel 14: Levering materialen**

Zolang koper/opdrachtgever de tegenprestatie voor krachtens deze overeenkomst geleverde of te leveren zaken, de tegenprestatie voor naast de levering te verrichten werkzaamheden c.q. schadevergoeding wegens tekortkomingen niet heeft geleverd, blijven de door Holland Access Group aangevoerde materialen dan wel door Holland Access Group afgeleverde materialen eigendom van Holland Access Group. Vanaf het moment van aanvoer van de materialen op het werk, zijn de materialen echter voor rekening en risico van de koper/opdrachtgever met name in geval van verlies c.q. beschadiging van deze zaken door welke oorzaak ook ontstaan en/of ingeval van schade c.q. verlies aan deze goederen veroorzaakt.

Koper/opdrachtgever is in dit kader verplicht de door Holland Access Group op het werk aangevoerde materialen voldoende te verzekeren bij een te goeder naam en faam bekendstaande in Nederland gevestigde verzekeringsmaatschappij met name tegen de geldelijke gevolgen van beschadiging, verlies, diefstal of het tenietgaan door brand, blikseminslag of welke andere oorzaken dan ook.

Holland Access Group heeft te allen tijde het recht inzage te nemen in de verzekeringspolis zoals in deze bepaling bedoeld.

Het is koper/opdrachtgever verboden om voor het tijdstip van de door hem verschuldigde prestaties ergo voor het moment waarop koper/opdrachtgever eigenaar is geworden van de hier bedoelde zaken, deze zaken aan derden te verpanden, in eigendom aan derden over te dragen dan wel in de feitelijke macht van derden te brengen.

Holland Access Group blijft eigenaar van de zaken tot op het moment dat de goederen zijn verwerkt c.q. op andere wijze juridisch eigendom van koper/opdrachtgever zijn geworden.

Bij overtreding van deze verplichtingen van koper/opdrachtgever, wordt de koopprijs c.q. volledige opdrachtprijs ten volle en ineens opeisbaar. Onverminderd de vorige aan hem toekomende rechten wordt Holland Access Group onherroepelijk door koper/opdrachtgever gemachtigd om indien deze zijn jegens Holland Access Group aangegane betalingsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de door hem geleverde zaken terug te nemen of indien deze aan roerende of onroerende zaken zijn gemonteerd, te demonteren en terug te nemen.

### **Artikel 15: Risico**

Producten zijn voor het risico van Holland Access Group tot op het ogenblik waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van koper/opdrachtgever of van de door koper/opdrachtgever gebruikte hulppersonen zijn gebracht, zelfs al is de eigendom nog niet overgedragen.

#### **Artikel 16: Overmacht/niet toerekenbare tekortkoming**

Indien aan de zijde van Holland Access Group in de uitvoering van de overeenkomst sprake is van een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) is Holland Access Group gerechtigd, zonder rechterlijke tussenkomst, te vorderen dat de overeenkomst aan de omstandigheden wordt aangepast, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden dan wel door de Rechter te doen ontbinden, zonder dat hij tot enige vergoeding van schade aan koper/opdrachtgever of garantie gehouden zal zijn, met vergoeding door de koper/opdrachtgever aan Holland Access Group van door deze laatste gemaakte kosten.

Onder een tekortkoming die Holland Access Group niet kan worden toegerekend wordt verstaan, elke van de wil van Holland Access Group onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien -, die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert of vertraagt alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oproer, epidemie, brand, verkeersstoringen, werkstaking, uitsluiting, verlies of beschadiging bij transport, ongeval of ziekte het bij in dienst van opdrachtnemer zijnde personeel of van andere personen waarvan Holland Access Group zich bedient, beperking van de invoer of andere beperkingen van overheidswege, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog en iedere andere ernstige storing binnen het bedrijf van Holland Access Group of diens toeleverancier(s), op welke wijze dan ook.

#### **Artikel 17: Garantie, aansprakelijkheid en reclamering**

##### **Lid 1**

Holland Access Group aanvaardt voor de uitvoering van het opgedragen werk en de levering van de bijkomende materialen geen verdere aansprakelijkheid en geen verdere garantie dan voor zover deze schriftelijk uitdrukkelijk aan koper/opdrachtgever is gegeven.

Holland Access Group is niet gehouden tot vergoeding van kosten, schade en rente wegens onder meer schade ontstaan door hetzij brand of ontploffing, hetzij enige andere oorzaak aan roerende of onroerende zaken of aan personen ontstaan ten gevolge van of in de ruimste zin verband houdend met de werkzaamheden die door Holland Access Group verricht worden of zullen worden verricht c.q. benadeling van bedrijfsbelangen, hetzij direct hetzij indirect veroorzaakt bij de koper/opdrachtgever c.q. derden, tenzij Holland Access Group zich tegen intreding en geldelijke gevolgen van deze risico's heeft verzekerd dan wel kon verzekeren, in welk geval de verplichting tot vergoeding van schade aan de zijde van Holland Access Group wordt beperkt tot het verzekerde dan wel in redelijkheid verzekerbare bedrag.

##### **Lid 2**

Holland Access Group is niet verantwoordelijk c.q. aansprakelijk voor de gevolgen van de aanwijzingen die door koper/opdrachtgever of derden worden gegeven die in opdracht van c.q. namens koper/opdrachtgever handelen, welke afwijken van de in de overeenkomst genoemde uitvoering.

##### **Lid 3**

Indien de koper/opdrachtgever meent dat Holland Access Group niet voldoet aan zijn garantieverplichtingen, ontslaat zulks koper/opdrachtgever niet van de nakoming van zijn verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze overeenkomst of andere met Holland Access Group gesloten overeenkomsten, tenzij anders schriftelijk zou blijken.

#### **Lid 4**

Indien en zolang de koper/opdrachtgever niet, niet-behoorlijk of niet-tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de met Holland Access Group gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is Holland Access Group met betrekking tot geen van deze overeenkomsten gehouden tot nakoming van eventueel op zich genomen garantieverplichtingen

#### **Lid 5**

Reclamering ter zake van zichtbare gebreken dient onverwijld na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de feitelijke overdracht van de producten, aan de koper/opdrachtgever dan wel na oplevering van de werkzaamheden in een schriftelijke gespecificeerde mededeling van de koper/opdrachtgever aan Holland Access Group te geschieden.

Reclamering van niet zichtbare gebreken dient binnen bewaare tijd na ontdekking doch uiterlijk 14 dagen na het verstrijken van de garantietermijn in een schriftelijke gespecificeerde mededeling van de koper/opdrachtgever aan Holland Access Group te geschieden. Rechtsvorderingen ter zake dienen binnen 1 jaar na een tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.

#### **Lid 6**

Onverminderd de hierna gestelde beperkingen staat Holland Access Group in voor zowel de deugdelijkheid van het door haar geleverde product als voor de kwaliteit van het daarvoor gebruikte en/of geleverde materiaal en de werkzaamheden zulks gedurende een termijn van 12 maanden na levering van het product dan wel oplevering van de werkzaamheden met uitsluiting van zichtbare gebreken.

#### **Lid 7**

Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden in dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:

- a. De niet in achtneming van de koper/opdrachtgever
- b. Van bediening- en/of onderhoudsvoorschriften dan wel anders dan het voorziene normale gebruik;
- c. Normale slijtage;
- d. Montage/installatie of reparatie door derden, daaronder koper/opdrachtgever begrepen;
- e. De toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard en/of kwaliteit van de toegepaste materialen; In overleg met koper/opdrachtgever aangewende gebruikte materialen respectievelijk zaken; Materialen of zaken die door koper/opdrachtgever aan Holland Access Group ter bewerking zijn verstrekt;
- f. Materialen, zaken en werkwijzen en constructies, voor zover op uitdrukkelijke instructie van de
- g. Koper/opdrachtgever toegepast alsmede van door, of namens de koper/opdrachtgever aangeleverde materialen en zaken;
- h. Voor zover de derde geen garantie aan Holland Access Group heeft verstrekt.

## **Lid 8**

Holland Access Group garandeert op geen enkele wijze dat niet kan worden gesproken van kleurverschillen of aspectverschillen die onder andere zouden kunnen voortvloeien uit verschillende productiedata van de producten van Holland Access Group

## **Lid 9**

Indien de koper/opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de met Holland Access Group gesloten overeenkomst of uit daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is Holland Access Group met betrekking tot geen dezer overeenkomsten tot enige garantie, hoe ook genaamd, gehouden.

Indien de koper/opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Holland Access Group tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden ter zake van het product overgaat of doet overgaan, vervalt elke aanspraak uit hoofde van garantie.

## **Lid 10**

Indien Holland Access Group uitvoering dient te geven aan op haar genomen garantie-verplichtingen wordt iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade uitgesloten.

De garantieverplichtingen van Holland Access Group gaan niet verder dan de gratis levering van nieuwe materialen.

Holland Access Group behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om in een dergelijk geval aan koper/opdrachtgever in rekening te brengen de montagekosten, voorrijkosten-ten c.q. reizen.

Indien Holland Access Group ter voldoening aan haar garantieverplichtingen, onderdelen/producten vervangt worden de vervangen onderdelen/producten haar eigendom zonder verdere verrekening met koper/opdrachtgever.

## **Lid 11**

Mocht op grond van wettelijke bepalingen vastgesteld worden dat Holland Access Group alsnog aansprakelijk is, zo zal deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt zijn tot het verzekerde dan wel in redelijkheid verzekerbare deel.

Voor het niet verzekerde dan wel in redelijkheid onverzekerbare deel van de schade wordt aansprakelijkheid uitgesloten.

Indien aan de zijde van Holland Access Group sprake is van aansprakelijkheid en hij zich tegen de vermogensrechtelijke gevolgen daarvan niet heeft verzekerd dan wel in redelijkheid niet heeft kunnen verzekeren, zo zal de aansprakelijkheid van Holland Access Group te allen tijde beperkt zijn tot het bedrag van de aanneemsom respectievelijk koopsom.

## **Lid 12**

Behoudens voor zover de koper/ opdrachtgever aantoont, dat de schade een direct gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Holland Access Group, is Holland Access Group zelf niet aansprakelijk jegens de wederpartij, diens personeel of derden, voor enigerlei directe of indirecte schade in verband met de overeenkomst of met de uitvoering hiervan. De koper/



opdrachtgever vrijwaart Holland Access Group in dit verband voor alle aansprakelijkheid jegens derden.

In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Holland Access Group beperkt tot het bedrag van de uitkering onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering. Indien de verzekeraar van Holland Access Group om welke reden dan ook niet uitkeert of als de desbetreffende aansprakelijkheidsverzekering geen dekking verschaft, dan zal de aansprakelijkheid van Holland Access Group in alle gevallen beperkt zijn tot:

- 1)- het bedrag van de netto overeengekomen prijs in de overeenkomst waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis direct betrekking heeft; of
- 2)- als gedeeltelijke leveringen zijn overeengekomen, het bedrag van de netto overeengekomen prijs van dat gedeelte van de overeenkomst waar de schadeveroorzakende gebeurtenis het meest bij aansluit.

In geen geval zal de aansprakelijkheid van Holland Access Group meer bedragen dan

€ 10.000 per gebeurtenis of per reeks van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak.

Voor vergoeding, komt nimmer in aanmerking:

- 1)- bedrijfsschade zoals gederfde winst en stagnatie schade;
- 2)- opzichtschaade zoals schade die bij uitvoering van de werkzaamheden aan andere zaken wordt toegebracht.

De koper/opdrachtgever vrijwaart Holland Access Group alsmede diens personeel en hulppersonen tegen alle aanspraken van derden, ongeacht de reden, welke op enigerlei wijze verband houden met de overeenkomst en de uitvoering daarvan. Holland Access Group zal jegens koper/opdrachtgever alleen aansprakelijk zijn indien en voor zover de desbetreffende aansprakelijkheid ingevolge de toepasselijke overeenkomst en deze algemene voorwaarden voor rekening van Holland Access Group komt.

Indien de zaken niet door Holland Access Group zijn geproduceerd, is eventuele aansprakelijkheid van Holland Access Group jegens koper/opdrachtgever in alle gevallen beperkt tot het bedrag waarvoor de leverancier van Holland Access Group, jegens Holland Access Group aansprakelijk zal zijn.

De koper/opdrachtgever vrijwaart Holland Access Group voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door koper/opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door Holland Access Group geleverde producten en/of materialen.

## **Artikel 18: Garantieaansprakelijkheid en reclamering ter zake ontwikkeling en verkoop van programmatuur**

### **Lid 1.1**

Deze bepaling is uitsluitend van toepassing indien Holland Access Group in opdracht van koper/opdrachtgever programmatuur ontwikkelt.

Onder programmatuur wordt verstaan de computerprogramma's vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie.

Voor zover deze bepaling afwijkt van hetgeen is gesteld in artikel 17 van deze levering- en uitvoeringsvoorwaarden prevaleert hetgeen in deze bepaling is opgenomen voor wat betreft ontwikkelen en verkoop van programmatuur.

#### **Lid 1.2**

Holland Access Group en koper/opdrachtgever zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden.

Holland Access Group zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van door koper/opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid en volledigheid waarvan koper/opdrachtgever instaat.

#### **Lid 1.3**

Indien is overeengekomen dat de programmatuurontwikkeling in fasen zal plaatsvinden, kan Holland Access Group de aanvang van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uitstellen, totdat koper/opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### **Lid 1.4**

Koper/ opdrachtgever verkrijgt het gebruiksrecht van de programmatuur in zijn bedrijf zoals met Holland Access Group schriftelijk is overeengekomen bij gebreke van een dergelijke overeenkomst geldt het gebruiksrecht zoals omschreven in lid 2 van deze bepaling.

Slechts indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, wordt de broncode van deze programmatuur aan koper/opdrachtgever ter beschikking gesteld en is koper/opdrachtgever gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.

#### **Lid 1.5 Wijzigingen en meerwerk**

##### **1.5.1**

Koper/opdrachtgever aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat de te leveren werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden daardoor kan worden beïnvloed.

Holland Access Group zal koper/opdrachtgever daaromtrent zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

##### **1.5.2.**

Indien voor de werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, zal Holland Access Group koper/opdrachtgever van tevoren inlichten, indien een uitbreiding of wijziging als hiervoor bedoeld tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs wordt beïnvloed.

#### **Lid 1.6 Oplevering en acceptatie**

##### **1.6.1**

Holland Access Group zal de te ontwikkelen programmatuur aan koper/opdrachtgever conform de schriftelijk vastgelegde specificaties opleveren. De oplevering is voltooid nadat de programmatuur

ter beschikking van koper/opdrachtgever is gesteld of, indien zulks is overeengekomen, na de installatie van de programmatuur bij koper/opdrachtgever.

#### **1.6.2.**

De programmatuur wordt geacht te zijn aanvaard na oplevering. Indien een acceptatietest schriftelijk tussen Holland Access Group en koper/opdrachtgever is overeengekomen, wordt de programmatuur geacht te zijn aanvaard na acceptatie door koper/opdrachtgever, of 14 dagen na oplevering, indien koper/opdrachtgever Holland Access Group niet schriftelijk over fouten heeft geïnformeerd overeenkomstig het bepaalde in lid 1.6.5 van deze bepaling, of na het herstel van de gemelde fouten.

#### **1.6.3.**

Indien een schriftelijke overeenkomst tussen Holland Access Group en koper/opdrachtgever voorziet in acceptatie van de programmatuur door koper/opdrachtgever, heeft koper/opdrachtgever het recht de programmatuur gedurende 14 dagen na oplevering te testen, tenzij in die overeenkomst een andere termijn wordt genoemd.

#### **1.6.4.**

Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat in de programmatuur voorkomende fouten de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal koper/opdrachtgever Holland Access Group hierover schriftelijk en gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode van 14 dagen onderbroken wordt totdat de programmatuur in essentie conform de schriftelijk vastgelegde specificaties functioneert.

#### **1.6.5.**

Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten vertoont, zal koper/opdrachtgever Holland Access Group onmiddellijk na afloop van de testperiode in een schriftelijk en gedetailleerd acceptatieverslag over de fouten informeren.

Holland Access Group zal in dat geval de gemelde fouten binnen een redelijke termijn herstellen. Het herstel geschiedt gratis indien de programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld. De programmatuur wordt door koper/opdrachtgever geacht te zijn geaccepteerd, indien deze in essentie conform de schriftelijk vastgelegde specificaties functioneert.

#### **1.6.6. Garantie ter zake ontwikkeling programmatuur**

Gedurende een periode van 3 maanden na aanvaarding zal Holland Access Group na beste vermogen eventuele fouten in de programmatuur herstellen. Holland Access Group garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Uitsluitend indien de programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld, zal dergelijk herstel gratis worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van koper/opdrachtgever of van andere niet aan Holland Access Group toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld.

Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie.

De garantieverplichting vervalt indien koper/opdrachtgever, dan wel een derde, zonder schriftelijke toestemming van Holland Access Group fouten verbetert dan wel andere wijzigingen aanbrengt.

## **Lid 2. Gebruiksrechten van programmatuur**

### **2.1**

De volgende bepalingen zijn van toepassing op alle door Holland Access Group aan koper/opdrachtgever geleverde programmatuur, met uitzondering slechts van programmatuur die geheel in opdracht en ten behoeve van koper/opdrachtgever is ontwikkeld.

Onder programmatuur wordt verstaan de computerprogramma's vastgelegd op voor een computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel te verstrekken nieuwe versies.

## **2.1**

De volgende bepalingen zijn van toepassing op alle door Holland Access Group aan koper/opdrachtgever geleverde programmatuur, met uitzondering slechts van programmatuur die geheel in opdracht en ten behoeve van koper/opdrachtgever is ontwikkeld.

Onder programmatuur wordt verstaan de computerprogramma's vastgelegd op voor een computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel te verstrekken nieuwe versies.

## **Lid 2.2 Gebruiksrecht**

### **2.2.1.**

Holland Access Group verleent koper/opdrachtgever slechts het niet exclusieve recht tot het gebruik van programmatuur. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen en onverminderd het overigens in deze algemene leverings- en uitvoeringsvoorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht dat door Holland Access Group aan koper/opdrachtgever wordt verleend uitsluitend het recht de programmatuur te laden, in beeld te brengen of fouten in de programmatuur te verbeteren.

### **2.2.2**

De programmatuur mag door koper/opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf worden gebruikt op die verwerkingseenheid waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt.

Bij gebreke van een overeenkomst daaromtrent geldt de verwerkingseenheid van koper/opdrachtgever, waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt, als verwerkingseenheid waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing kan de programmatuur tijdelijk op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt.

### **2.2.3**

Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van Holland Access Group niet aan derden overdraagbaar.

Het is koper/opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur te verkopen, verhuren, vervreemden of in zekerheid over te dragen of op welke wijze dan ook ter beschikking van enige derde te stellen. Koper/opdrachtgever zal de programmatuur niet wijzigen, aan derden in gebruik afstaan of ten behoeve van derden gebruiken. De broncode van de programmatuur wordt aan koper/opdrachtgever niet ter beschikking gesteld.

### **2.2.4 Garantie met betrekking tot gebruiksrechten van programmatuur**

Gedurende een periode van 3 maanden na levering zal Holland Access Group naar beste vermogen eventuele fouten in de programmatuur herstellen.

Holland Access Group garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Uitsluitend indien er een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien er sprake van een gebruiksvergoeding waarbij het onderhoud is begrepen, zal dergelijk herstel gratis worden uitgevoerd. Holland Access Group kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten van koper/opdrachtgever of van andere niet aan Holland Access Group toe te rekenen oorzaken. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie.

De garantieverplichting vervalt indien koper/opdrachtgever, dan wel een derde, zonder schriftelijke toestemming van leverancier fouten verbetert dan wel andere wijzigingen aanbrengt.

#### **Artikel 19: Productaansprakelijkheid**

Lid 1 Indien Holland Access Group in zijn aanbieding te leveren materialen opneemt, baseert Holland Access Group zich ten aanzien van deze materialen op de gegevens die door de producent of de leverancier van deze goederen aan hem zijn verstrekt wat betreft de gedragingen en de eigenschappen van deze materialen. Holland Access Group is als gevolg daarvan niet aansprakelijk te achten voor schade die ontstaan tenzij Holland Access Group zelf de producent van deze materialen is.

Indien Holland Access Group zelf de producent van de geleverde materialen is, zal dit door Holland Access Group schriftelijk aan koper/opdrachtgever worden bevestigd.

#### **Lid 2**

Holland Access Group is niet aansprakelijk voor functionele ongeschiktheid van materialen en constructies, zowel bestaande als door koper/opdrachtgever voorgeschreven, waarop of waaraan de door Holland Access Group uit te voeren werkzaamheden dienen plaats te vinden.

#### **Artikel 20: Schending intellectuele eigendomsrecht**

Holland Access Group is niet aansprakelijk voor kosten, schade of rente die ontstaan als direct of indirect gevolg van schending van octrooien, licenties, andere industriële/intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege c.q. namens de koper/opdrachtgever verstrekte gegevens of daden en nalatigheden van toeleveranciers van Holland Access Group, hun ondergeschikten dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld.

#### **Artikel 21: Vrijwaring**

Indien Holland Access Group ter zake van enige schade waarvoor hij krachtens deze leveringsvoorwaarden niet aansprakelijk is en waarvoor koper/opdrachtgever aansprakelijk is, toch door derden mocht worden aansprakelijk gesteld dient koper/opdrachtgever Holland Access Group ter zake volledig te vrijwaren en hem alles dienen te vergoeden wat Holland Access Group aan derden uit dien hoofde zal moeten voldoen op grond van een met toestemming van koper/opdrachtgever gesloten dadingovereenkomst c.q. onherroepelijk en in hoogste instantie uitgesproken rechterlijke of daarmee vergelijkbare uitspraak (bindend advies of arbitraal vonnis).

#### **Artikel 22: Uitsluiting aansprakelijkheid**

De uitsluiting van aansprakelijkheid c.q. beperking er van volgens deze leveringsvoorwaarden, geldt onverschillig of de schade is veroorzaakt door ondergeschikten van Holland Access Group c.q. niet

ondergeschikten die in opdracht van Holland Access Group werkzaamheden ter uitoefening van diens bedrijf hebben verricht.

#### **Artikel 23: Personen onder toezicht koper/opdrachtgever**

Personen die zich in of bij het voorwerp waarop de werkzaamheden betrekking hebben, bevinden, worden voor zover niet in dienstbetrekking zijnde van Holland Access Group, geacht in opdracht van koper/opdrachtgever werkzaamheden ter uitoefening van diens bedrijf te verrichten, te staan onder toezicht en bevel van koper/opdrachtgever zelfs indien zich op of bij dat voorwerp geen beheerder namens de koper/opdrachtgever bevindt of het voorwerp zulk een beheerder niet heeft.

#### **Artikel 24: Oplevering**

Onmiddellijk na het gereedkomen van de aan Holland Access Group opgedragen werkzaamheden en levering van bijkomende materialen zal de opnemings- en de opleverings- plaats hebben.

Indien sprake is van een gebrek of toerekenbare tekortkoming, heeft de koper/opdrachtgever uitsluitend het recht de gebreken c.q. de toerekenbare tekortkoming door Holland Access Group zelf te doen opheffen.

Eventueel door Holland Access Group aangegane garantieverplichtingen blijven ook na oplevering van toepassing.

#### **Artikel 25: Betaling**

Koper/opdrachtgever is verplicht aan Holland Access Group de verrichte werkzaamheden en geleverde materialen c.q. de gekochte producten in Nederlandse valuta te betalen binnen de overeengekomen termijn doch uiterlijk binnen 21 dagen na de datum van verzending van de factuur. Betaling kan uitsluitend geschieden op de door Holland Access Group aangegeven wijze.

Betalingen geschieden zonder enige korting of schuldvergelijking.

In geval van niet tijdige betaling is koper/opdrachtgever over het openstaande bedrag 10% rente, te rekenen vanaf de vervaldatum van de factuur verschuldigd. Het op deze wijze verschuldigde rentebedrag is niet voor matiging vatbaar.

#### **Artikel 26: Zekerheid**

Holland Access Group is te allen tijde gerechtigd contante betaling van de factuur te eisen. Holland Access Group is gerechtigd de gehele of gedeeltelijke aanneemsom te vorderen bij wijze van vooruitbetaling of een voldoende zekerheid in de vorm van een overeenkomst van borgtocht of andere zekerheid vorm.

In dat geval indien dat Holland Access Group voor of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden duidelijke aanwijzingen heeft omtrent verminderde kredietwaardigheid van de koper/opdrachtgever heeft Holland Access Group tevens het recht om geen werkzaamheden meer te verrichten dan wel zijn werkzaamheden op te schorten en wordt de som van hetgeen reeds is gepresteerd onmiddellijk opeisbaar.

Na levering blijft Holland Access Group eigenaar van alle door haar geleverde zaken, zolang al diens huidige en toekomstige vorderingen ter zake van leveringen van zaken en daarmee verband houdende werkzaamheden, de kosten van invordering en eventuele overige kosten en schade, niet volledig zijn voldaan.

Zolang op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, is het koper/opdrachtgever verboden deze zaken buiten diens normale bedrijfsuitoefening om, te bezwaren.

Nadat Holland Access Group diens eventuele eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, staat het haar vrij alle door haar geleverde zaken terug te halen.

Koper/Opdrachtgever staat het Holland Access Group toe, de plaats te betreden, waar deze zaken zich bevinden.

Indien Holland Access Group geen beroep kan doen op haar eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd dan wel nagetrokken, is koper/opdrachtgever verplicht de nieuwgevormde zaken aan Holland Access Group te verpanden.

### **Artikel 27: Incasso**

In geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verbintenis door koper/opdrachtgever door niet of niet tijdig te betalen is Holland Access Group gerechtigd alle kosten verbonden aan de invordering van het bedrag zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke op koper/opdrachtgever te verhalen.

Buitengerechtelijke incassokosten zijn door koper/opdrachtgever verschuldigd op het moment dat Holland Access Group ten behoeve van de invordering rechtskundige hulp van derden heeft ingeroepen

De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op het incassotarief, geadviseerd of te adviseren door de Nederlandse Orde van Advocaten te 's-Gravenhage, echter met een minimum van € 50,- exclusief omzetbelasting per factuur.

Door de niet-tijdige voldoening door de koper/opdrachtgever van de schuld wordt de gehele schuld van koper/opdrachtgever aan Holland Access Group, ook het niet-vervallen gedeelte, terstond en ineens opeisbaar.

### **Artikel 28**

#### **Toerekenbare tekortkoming van koper/opdrachtgever**

Indien de koper/opdrachtgever tijdens de uitvoering van de werkzaamheden niet, niet-behoorlijk of niet-tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met Holland Access Group gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging en liquidatie van koper/opdrachtgever dan wel diens onderneming, is Holland Access Group zondermeer gerechtigd aan koper/opdrachtgever een buitengerechtelijke ontbindingsverklaring toe te zenden.

In dat geval is Holland Access Group niet verplicht tot enige schadevergoeding of garantie en blijft hij gerechtigd van de koper/opdrachtgever betaling te eisen van de overeengekomen aanneemsom vermindert met hetgeen daarin is berekend voor niet-geleverde of het niet-uitgevoerde gedeelte van de werkzaamheden en met de eventueel reeds betaalde termijnen en verhoogd met vergoeding van reeds door Holland Access Group geleden c.q. nog te lijden schade.

### **Artikel 29: Toepasselijk recht en bevoegde Rechter**

Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend toepasselijk het Nederlandse recht.

Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn of nadere overeenkomsten van welke zodanige overeenkomsten een uitvloeisel mochten zijn, worden berecht door de bevoegde Rechter in het arrondissement Noord – Holland, meer specifiek voor de rechtbank Haarlem.

Toepasselijkheid van het verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten voor goederen (CISG-Wenen, 11 april 1980) is uitgesloten, evenals enige andere internationale regeling, waarvan uitsluiting is toegestaan.

Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is, of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Holland Access Group en de koper/opdrachtgever in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige respectievelijk vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.